


## **ANEXO S**

### **PROCEDIMIENTO DE GESTION DOCUMENTAL**




	<b>PROCEDIMIENTO DE GESTION DOCUMENTAL</b>	Página <b>3</b> / I Versión 01 Fecha: 25/07/09
	Gestión de la calidad <b>Código: OD DA GV-01</b>	Emitido a: Gestión de Ventas

CUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA	
PUNTUAL	100%
ENTRE 1 Y 3 DIAS DE ATRASO	75%
ENTRE 4 Y 7 DIAS DE ATRASO	50%
ENTRE 1 Y 2 SEMANAS DE ATRASO	25%
MAS DE 2 SEMANAS DE ATRASO	0%

CUMPLIMIENTO CON LAS CANTIDADES SOLICITADAS	
CUMPLE CON LAS CANTIDADES ACORDADS	100%
NO CUMPLE CON LAS CANTIDADES ACORDADAS	0%

CALIDAD DEL PRODUCTO	
EXCELENTE	100%
BUENA	75%
ACEPTABLE	50%
REGULAR	25%
MALA	0%

FORMA DE PAGO	
90 DIAS	100%
60 DIAS	75%
30 DIAS	50%
15 DIAS	25%
CONTADO	0%

	<b>PROCEDIMIENTO DE GESTION DOCUMENTAL</b>  Gestión de la calidad <b>Código: OD DA GV-01</b>	Página <b>4</b> / I Versión 01 Fecha: 25/07/09
		Emitido a: Gestión de Ventas

FACILIDAD PARA RESPONDER A PRODUCTOS NO CONFORMES	
ACEPTA RECLAMOS, DEVOLUCIONES Y/O CAMBIOS	100%
ES ACCESIBLE A LOS RECLAMOS, DEVOLUCIONES Y/O CAMBIOS	75%
PRESENTA DIFICULTAD PARA ATENDER RECLAMOS, DEVOLUCIONES Y/O CAMBIOS	50%
NO ACEPTA RECLAMOS, DEVOLUCIONES Y/O CAMBIOS	0%

NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA CLÍNICA	
EXCELENTE	100%
BUENO	75%
ACEPTABLE	50%
MALO	0%

COMUNICACIÓN	
INMEDIATA	100%
ALGUNAS VECES CON DIFICULTAD	75%
LA MAYORIA DE VECES CON DIFICULTAS	50%
NUNCA SE PUEDE ESTABLECER LA COMUNICACIÓN	0%